**Zpráva o čerpání služeb**

**P01, P03, P05, V01**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **IČO Dodavatele:** | [IČO dle OR] |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Dodavatel:** | [Obchodní firma/Název/Jméno a příjmení dle OR nebo jiného veřejného rejstříku ] | | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Číslo smlouvy:** | [Číslo smlouvy ČEPRO] | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Období:** | [mm/ rrrr;dd.mm - dd.mm.rrrr] | | |  |  |  |  |
| **Zpracovatel zprávy:** | [Jméno a příjmení; E-mail; Telefon] | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

| **Název Služby** | **Č. Služby** | **Období** | **Cena Služby v CZK bez DPH** | **Smluvní pokuta** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Monitoring a profylaxe** | P01 | Kalendářní měsíc | [BUDE DOPLNĚNO] |  |
| **Standardní činnosti** | P03 | Kalendářní měsíc | [BUDE DOPLNĚNO] |  |
| **Řešení Incidentů** | P05 | Kalendářní měsíc | [BUDE DOPLNĚNO] |  |
| **Řešení Požadavků** | V01 | Kalendářní měsíc | [BUDE DOPLNĚNO] |  |
| **Celkem k fakturaci za kalendářní období** | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| V Praze dne: |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| [Podpis Dodavatele] | | |  |  |  | | |
| [Dodavatel] | | |  |  |  | ČEPRO a.s. | |

**Zpráva o dostupnosti SW Řídící systém ČS**

**Období: [MM/RRRR]**

**Požadovaná dostupnost: 99%**

**Skutečná dostupnost:**

**Přehled výpadků:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum a čas výpadku** | **Datum a čas ukončení výpadku** | **Dopad na ČS** | **Příčina výpadku** | **Návrh nápravného opatření** | **Komentář** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Přehled plánovaných odstávek:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum a čas odstávky** | **Datum a čas ukončení odstávky** | **Dopad na ČS** | **Popis prováděných prací / údržby** | **Komentář** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Zpráva o čerpání služby P01 - Monitoring a profylaxe**

**Monitoring, revize a případné řešení hlášení z dohledového SW Objednatele**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID hlášení** | **Předmět** | **Priorita** | **Datum a čas hlášení** | **Způsob vyřešení** | **Datum a čas vyřešení** | **Komentář** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Identifikace chybových hlášení v provozních log souborech**

**Revizi zaplnění logů, trend nárůstu velikosti logů**

**Revize chybových stavů naplánovaných úloh, doby běhu, úspěšnosti dokončení a sledování trendů**

**Revizi chybových stavů datových rozhraní, provedení analýzy zdrojových příčin a přípravu řešení,**

**Revize doby platnosti používaných certifikátů**

**Patchink a updating operačního systému**

**Identifikace vydaných a nenainstalovaných bezpečnostních záplat a jejich dodávka a aplikace**

**Zpráva o čerpání služby P03 – Standardní činnosti**

**Hlášení z Help desku za období: [MM/RRRR]**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Číslo hlášení** | **Název** | **Způsob nahlášení HD / Hot-line** | **Autor** | **Priorita** | **Datum a čas nahlášení** | **Datum a čas vyřešení** | **Doba vypořádání** | **Pokuta** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Provedené aktualizace dokumentace**

*(provozní, technická, uživatelská)*

**Provedené aktualizace a upgrady DB a Aplikačních serverů**

**Údržba a kontrola licencí**

**Přehled čerpaných volných člověkodní na službu Řešení požadavků (dle čl. 3.4 Smlouvy)**

**Zpráva o čerpání služby P05 – Řešení Incidentů**

**Hlášení z Help desku za období: [MM/RRRR]**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Číslo hlášení** | **Název** | **Způsob nahlášení HD / Hot-line** | **Autor** | **Priorita** | **Datum a čas nahlášení** | **Datum a čas vyřešení** | **Doba vypořádání** | **Pokuta** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Zpráva o čerpání služby V01 – Řešení Požadavků**

**Hlášení z Help desku za období: [MM/RRRR]**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Číslo hlášení** | **Název** | **Způsob nahlášení HD / Hot-line** | **Autor** | **Datum a čas zahájení realizace** | **Datum a čas dokončení** | **Číslo objednávky** | **Cena**  **[CZK bez DPH]** | **Čerpáno z volných dní** | **Pokuta [CZK bez DPH]** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |